

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE — SOCIÉTÉ S.A.S STERISERVICES (consultables sur le site internet de la société)

### ARTICLE 1 : COMMANDES

Toute commande soumise à la société S.A.S STERISERVICES implique de plein droit acceptation sans réserve de nos conditions générales de vente, nonobstant toute stipulation contraire figurant dans les conditions générales d'achat de nos clients, sauf celles que nous aurions expressément agréées. Sauf demande expresse du client, il n'est pas rédigé d'accusé de réception de commande. Les commandes doivent faire apparaître la dénomination précise de la prestation à effectuer et notamment

- la désignation de la prestation et la quantité ainsi que la référence à la validation de stérilisation (si applicable)
- le prix unitaire HT selon les tarifs applicables
- une adresse postale et/ou e-mail de facturation et une adresse de livraison
- un numéro de TVA intracommunautaire

Nous déclinons toute responsabilité pour toute erreur de rédaction de la commande. Un acompte pourra être demandé à réception de la commande.

### ARTICLE 2 : PRIX

Les prix applicables sont ceux en vigueur le jour de la réception de la commande. La facturation des prestations se fera selon le tarif en vigueur quelles que soient les indications portées sur la commande. La société S.A.S STERISERVICES s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

### ARTICLE 3 : RÉGLEMENT

Le règlement des commandes s'effectue impérativement à l'échéance indiquée sur la facture. Sauf stipulations contraires, nos factures sont payables à 45 jours date de facture, par virement, chèque bancaire ou traite à notre compte.

### ARTICLE 4 : CLAUSE DE RÉSERVE

Sauf report accordé par nous-mêmes, le défaut de paiement de nos fournitures à l'échéance fixée, pourra entraîner quelque soit le mode de règlement prévu, la suspension ou l'annulation des ordres en cours sans préjudice de tout autre recours et l'exigibilité du paiement immédiat de toute créance échue ou à échoir sans mise en demeure préalable. En cas de défaut de paiement, une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal sera appliquée ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40€ au titre des frais de recouvrement.

### ARTICLE 5 : TRANSPORT

Nos prix sont nets, départ Usine de Bernay. Toutes les prestations de transport font l'objet d'une facturation détaillée au client. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas droit au client d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou la prestation de service ou de réclamer des dommages et intérêts.

Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire quel que soit le mode d'expédition. Notre responsabilité, concernant le transport, ne peut en aucun cas être mise en cause.

Après un délai de 2 jours à compter de la date de réception des marchandises, aucune réclamation ne sera acceptée.

En cas de manquants ou si les colis présentent des traces d'effraction ou de mauvais traitements les réserves spécifiques devront être faites et confirmées directement au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 48 heures.

### ARTICLE 6 : GARANTIE, RÉCLAMATIONS, RETOURS DE MARCHANDISES

Nous nous engageons à effectuer des prestations conformes aux spécifications techniques retenues. Tout problème survenant sur un produit pour lequel la responsabilité de notre société pourrait être mise en cause, doit nous être immédiatement rapporté, en précisant l'identification du produit, la nature du problème et les circonstances de celui-ci. Pour nous permettre d'examiner rapidement vos demandes, nous vous prions d'accompagner vos réclamations des mentions suivantes :

- La désignation, le code et le numéro de lot de l'article concerné ou le numéro de la stérilisation,
- Le numéro et la date de commande,
- La date de réception de la marchandise,

Ces informations devront être accompagnées par des échantillons du produit objet de la réclamation. Si notre responsabilité est reconnue, les frais de transport de retour seront à notre charge. En aucun cas la société ne pourra être tenue pour responsable des dommages corporels ou matériels de quelque nature qu'ils soient ou qui pourraient être la conséquence directe ou indirecte d'une mauvaise adaptation du produit ou de son utilisation défectueuse. Notre responsabilité ne saurait être engagée pour des produits dont l'emballage unitaire aurait été détérioré.

### ARTICLE 7 : MODIFICATIONS DES CARACTÉRISTIQUES DE NOS PRESTATIONS

Dans un souci d'amélioration constante de nos prestations, nous nous réservons le droit de modifier certaines caractéristiques sans préavis, dans la mesure où ces améliorations ne modifient pas le cahier des charges retenu par les parties.

### ARTICLE 8 : PROTECTION DES DONNÉES

Dans le cadre de nos relations, les coordonnées de nos clients figurent dans notre base de contacts. Conformément au nouveau Règlement européen sur la Protection des Données (RGPD), les données sont utilisées uniquement dans le cadre des activités de la société S.A.S STERISERVICES et stockées sur un serveur protégé. Conformément à la loi «Informatique & Libertés», le client peut exercer un droit d'accès aux données le concernant et les faire rectifier en contactant : [officiel@steriservices.com](mailto:officiel@steriservices.com). Au-delà de 10 ans sans contact, les données sont supprimées des serveurs.

### ARTICLE 9 : CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

Toutes les contestations sont de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de rattachement du siège social de la société.

## GENERAL CONDITIONS OF SALES — STERISERVICES COMPANY (searchable on the company's website)

### ARTICLE 1 : ORDERS

The placing of orders to S.A.S STERISERVICES company indicates acceptance of our general conditions of sales without reservation, despite contrary stipulation in the customer's general conditions of purchase, except those we could have expressly accepted.

Unless formal customer's request, no acknowledgement of receipt will be written for order. Order must do appear the exact designation of the requested service and in particular :

- Name of service delivery and quantity as well as validation reference (if applicable)
- unit price beyond according to applicable price
- invoicing adress and delivery adress
- intra-community VAT identification number

We refuse responsibility for any incorrect order. A deposit may be requested upon receipt of the order.

### ARTICLE 2 : PRICES

Applicable prices are those in effect on the day of order reception. Orders will be invoiced based upon prices despite any instructions mentioned on order. S.A.S STERISERVICES company grants itself the right to modify its tariffs at any time.

### ARTICLE 3 : PAYMENT CONDITIONS

The payment of orders is necessarily made at term indicated on the invoice by transfer. Without prior agreement, invoices have to be paid within 45 days of getting your invoice by bank transfer.

### ARTICLE 4 : RESERVATION CLAUSE

Without payment report previously agreed by us, non payment at settlement date will lead, whatever the method of payment, lead to postponement or cancellation of the pending orders without prejudice to any other action and to immediate payability of every expired or to fall due financial claim without prior payment's notice. In the event of default, a late payment penalty equal to three times the legal interest rate will be applied as well as a flat-rate compensation of 40€.

### ARTICLE 5 : TRANSPORT

All prices include VAT, from our Bernay factory. All transport services will be charged on a detailed invoice. Delivery deadlines are given for information only and possible delays do not allow the buyer to cancel the sale, refuse goods or services, or to claim damages. Goods travel on the consignee's risk however they are shipped. We will not be held responsible for any claim on shipment. No claim will be accepted more than 2 days after reception of goods. In case of loss or damage, specific reserves must be made and mentioned to the carrier by registered mail with return receipt within 48 hours.

### ARTICLE 6 : GUARANTEE, CLAIMS, RETURNS AND EXCHANGES

We engage on providing services in accordance with the definite technical specifications. All problems with products on which our responsibility could be implicated, even if they do not result in a claim, must be promptly reported to us, including identification of the product, nature of the problem, and circumstances of the problem. In case of a claim and to allow us to consider your return, please provide the following indications :

- Name, code number and lot number of the concerned item,
- Number and date of order,
- Date of receipt,

These data will be accompanied by samples of product. Should our responsibility be engaged, return expenses will be on our account. We shall never be held responsible for corporal or material damages whatever their origin or which could be the direct or indirect consequence of a poor adaptation of the product or of its defective use. We will not be held responsible for products with damaged packing.

### ARTICLE 7 : MODIFICATIONS FOR OUR FEATURES

Having concern for a steady improvement of our services, we reserve right to modify our features without notice, as long as schedule of conditions keeps unchanged.

### ARTICLE 8 : DATA PROTECTION

As part of our relationships, the contact details of our clients are included in our contact database. In accordance with the new European Data Protection Regulation (GDPR), the data are used only for the activities of S.A.S STERISERVICES and stored on a protected server. In accordance with the «Informatique & Libertés» law, the customer can exercise a right of access to the data concerning him and have them rectified by contacting: [officiel@steriservices.com](mailto:officiel@steriservices.com). After 10 years without contact, the data is deleted from the servers.

### ARTICLE 9 : JURISDICTION

Local court of Commerce of our headquarter has exclusive competence of any dispute which will be governed exclusively by French Law.